

### Key Fact Statement for DepositAccounts<sup>1</sup>

Branch: برانچ	Date: تاریخ	01 – 07 – 2021
ADVANS Pakistan Microfinance Bank Ltd.	<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم بات اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھ لیجئے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ کے لیے دیگر بینکوں سے KFS دستاویزات سے تقابل کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کا حق ہے کہ آپ تقابلی جائزے وصول کر سکتے ہیں۔</p>	

#### Account Types & Salient Features :

This information is accurate as of the date above Services, fees and markup rates may change every 6 months.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ مولومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس، اور منافع کے ریٹس مابانہ بنیادوں پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ موجودہ نئے ریٹس، فیس، چارجز کی معلومات کے لئے آپ ہماری فرنچائز یہ ہماری ویب سائٹ وزٹ کریں۔

Particulars	Conventional		
	Current account Sahulat & Assan کرنٹ اکاؤنٹ سہولت اور آسان اکاؤنٹ	Savings account Nafabakhsh & Micro Savings نفع بخش اور مائیکرو سیونگ	Term Deposit Aitamad and Behtar Mustaqbil اعتماد اور بہتر مستقبل
Currency	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لئے	Sahulat 0 سہولت	5,000
	To keep اکاؤنٹ رکھنے کے لئے	Aasan 100 آسان	5,000
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	0	0	0
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ملتا ہے ہاں/نہیں؟ (ٹیکس پر منحصر کرتا ہے)	No ہاں	Yes نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) بتایا گیا متوقع منافع (فیصد میں)	0%	8.5%	<p>Aitamad 3-6 months 8.5%, 9 months 8.75%, 12-24: 9%</p> <p>اعتماد 3-6 ماہ 8.5 فیصد، 09 ماہ 8.57 فیصد، 12-24 ماہ 9 فیصد</p> <p><b>Behtar Mustaqbil - From Rs. 5,000 to 1,000,000</b></p> <p>Behtar Mustaqbil 3 months: 8.5%</p> <p>بہتر مستقبل 03 ماہ 8.5 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 6 months: 8.5%</p> <p>بہتر مستقبل 6 ماہ 8.5 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 9 months: 8.75%</p> <p>بہتر مستقبل 09 ماہ 8.57 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 12, 18, 24 months: 9%</p> <p>بہتر مستقبل 12، 18، 24 ماہ 9 فیصد</p> <p><b>Behtar Mustaqbil - From Rs. 1,000,001 to 10,000,000</b></p> <p>Behtar Mustaqbil 3 months: 8.5%</p> <p>بہتر مستقبل 3 ماہ 8.5 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 6 months: 9%</p> <p>بہتر مستقبل 6 ماہ 8.5 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 9 months: 9.25%</p> <p>بہتر مستقبل 9 ماہ 9.52 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 12, 18, 24 months: 10%</p> <p>بہتر مستقبل 12، 18، 24 ماہ 10 فیصد</p> <p><b>Behtar Mustaqbil - Above Rs. 10,00,000</b></p> <p>Behtar Mustaqbil 3 months: 8.5%</p> <p>بہتر مستقبل 3 ماہ 8.5 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 6 months: 9.5%</p> <p>بہتر مستقبل 6 ماہ 9.5 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 9 months: 10%</p> <p>بہتر مستقبل 9 ماہ 10 فیصد</p> <p>Behtar Mustaqbil 12, 18, 24 months: 11%</p> <p>بہتر مستقبل 12، 18، 24 ماہ 11 فیصد</p>
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	N/A اطلاق نہیں	Monthly ماہانہ	Aitamad Monthly Behtar Mustaqbil Maturity
Example مثال کے طور پر	N/A اطلاق نہیں	On each Rs 1,000 you can earn Rs 85 every year	<p>Aitamad 12 - On each Rs 1,000 you can earn Rs 90 every year</p> <p>اعتماد 12 سے آپ 1000 روپے سے 90 Rs سالانہ کما سکتے ہیں</p> <p>Behtar Mustaqbil – On a deposit of Rs. 1,000,000 for 9 months you can earn Rs. 65,625.</p> <p>Behtar Mustaqbil – On a deposit of Rs. 10,000,000 for 12 months you can earn Rs. 1,000,000</p>
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے کی فیس	N/A اطلاق نہیں	0	<p><b>Aitamad</b> : 50% of accrued interest unpaid + 50% interest paid</p> <p><b>Behtar Mustaqbil</b> : 50% of accrued interest amount.</p>



**Service Charges - IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, on our website at [advanspakistan.com](http://advanspakistan.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: اہم بات: یہ اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [advanspakistan.com](http://advanspakistan.com) پر اپنی ہماری برانچ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ہر اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [advanspakistan.com](http://advanspakistan.com) پر اپنی ہماری برانچ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ہر اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [advanspakistan.com](http://advanspakistan.com) پر اپنی ہماری برانچ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

Services سروسز	Modes موڈز	Conventional کنونیشنل		
		[Provided amounts for the service charges given below for all types of Conventional Accounts Offered or used above. In case of no fees, write zero]		
		Current acc. Sahulat and Assan	Savings acc. Nafabakhsh and MicroSavings	Term deposit Aitamad and Behtar Mustaqbil
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity دوسرے شہر سے	0	0	0
	Intra-city ایک شہر میں	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے بینک اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Other Bank ATM دیگر بینک سے رقم نکالنا	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹ	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Clearing کلنیرنگ	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشن	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic <sup>3</sup> کلاسیک	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Gold گولڈ	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Premium پریمیم	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Paypak پے پاک	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Others دیگر	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Rs 180 – 25 leaves Rs 360 – 50 leaves	Rs 180 – 25 leaves Rs 360 – 50 leaves	N/A اطلاق نہیں
	Stop payment ادانگی کا رکوانا	On cheque Rs 200 On series Rs 300	On cheque Rs 200 On series Rs 300	N/A اطلاق نہیں
	Loose cheque کھلے چیک	Rs 50	Rs 50	N/A اطلاق نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر (لوکل)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
Remittance Foreign ترسیلات زر (فارن)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
Statement of Account اسٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	Annual سالانہ	0	0	N/A اطلاق نہیں
	Half Yearly ششماہی	0	0	N/A اطلاق نہیں
	Duplicate نقل	0	0	N/A اطلاق نہیں
Fund Transfer فنڈز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels کاپی	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Others دیگر	In-house – 0 ان ہائوس	In-house – 0 ان ہائوس	N/A اطلاق نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل مارکیٹنگ	Internet Banking subscription (one-time & annual)	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) (موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یکدم اور سالانہ))	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
Clearing کلنیرنگ	Normal نارمل	0	0	0
	Intercity دوسرے شہر سے	0	0	0
	Same Day اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ بند کروانا	Customer request	0	0	Early closing fee



## You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:  
اکاؤنٹ کھولنے کے آپ کو کچھ دستاویزی تقاضوں کو پورا کرنے کی ضرورت ہوگی جیسے باقاعدہ ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیوں کے مطابق ان میں اپنی شناخت کی تصدیق کے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رجوع کریں

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک بانٹوس:

پاکستان میں چیک بانٹوس ہوا ایک مجرمانہ کام ہے، اس لئے اپنے چیک لکھتے وقت انتہائی سمجھداری اور احتیاط سے کام لینا چاہیے۔

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

حفاظتی اقدامات:

اپنے اکانونٹ تک رسائی کی اشیاء مثلاً ڈیبٹ کارڈ، چیکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا یوزر نیم، پاسورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی غفلت کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

**Record updating:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 111-238-267 to update your information.

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن:

آسان رابطے کے لئے ہمیشہ اپنا پروفائل / ریکارڈ بینک میں اپ ڈیٹ کرواتے رہیں۔ معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you won't be able to withdraw money from your account. To reactivate your account, you must visit physically the branch with your original CNIC.

اگر آپ اپنا اکانونٹ زیادہ عرصہ تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کا اکانونٹ بارہ ماہ تک استعمال نہ ہو تو اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکانونٹ غیر فعال ہو جائے تو آپ رقم نکالوا نہیں سکتے۔ اپنے اکانونٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے اصل شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ کو وزٹ کرنا پڑے گا۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact (021) 111-238-267

غیر دعوہ شدہ ڈپازٹ:

متعلقہ بینک، بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسے تمام ڈپازٹس کو جنہیں گزشتہ 10 سالوں میں آپرٹ نہیں کیا گیا علاوہ انکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یا عدالت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے (کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان) SBP حوالے کر دے گا۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس پر متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کے لئے اپنی متعلقہ برانچ وزٹ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit physically the branch with your original CNIC.

اکاؤنٹ بند کروانا:

اپنا اکانونٹ بند کروانے کے لئے ہمارے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ وزٹ کریں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

آپ شکایات درج کرنے کی سہولت کیسے حاصل کر سکتے ہیں؟

Complaint Management Cell,

Advans Pakistan

Microfinance Bank Ltd., Head

Office, Bahria Complex I, M.

T. Khan Road, Lalazar,

Karachi, Pakistan, City

Tel: (021) 111-238-267

Helpline: (021) 111-238-267

Email: [customerservices@advanspakistan.com](mailto:customerservices@advanspakistan.com)

Website: <https://www.advanspakistan.com/>

**If you are not satisfied with our response, you may contact Banking Mohtasib Pakistan or State Bank of Pakistan**

اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ وفاقی محتسب (بینکنگ) سے رابطہ کر سکتے ہیں

### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name: کسٹمر کا نام	Date: تاریخ		
Product Chosen: پسند کردہ پراڈکٹ			
Mandate of account: اکاؤنٹ کی قسم	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوئنٹ/ایئر یا سروانور		
Address: پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط	Signature Verified تصدیق شدہ دستخط		

